

고용주를 위한 WorkSafeBC 안내서

이 안내서에 대하여

이 안내서에는 고용주가 이용할 수 있는 서비스가 간략히 소개되어 있습니다. 등록방법, 사고 시 해야 할 일, 안전하고 건강한 직장을 보장해야 하는 고용주의 책임 등이 실려 있습니다. 자세한 정보를 구할 수 있는 곳도 소개되어 있습니다.

WorkSafeBC 는 어떤 일을 하나요?

WorkSafeBC 는 업무상 부상 및 사고를 보상하는 보험 제공 업무를 합니다.

WorkSafeBC 에 등록된 고용주는 보험료를 내서 이 재해보상 제도의 자금을 조성합니다. 그 대신 업무상 부상, 질병, 사망 등에 대한 보상청구 소송을 당하지 않습니다.

업무 중 부상하거나 질병에 걸리는 근로자는 WorkSafeBC 에서 보상합니다.

WorkSafeBC 가 고용주에게 제공하는 것은 무엇인가요?

- 직장 보험혜택을 받도록 등록해 드립니다.
- 부상 예방방법을 교육합니다.
- 개별 직장에 대하여 직장 보건 및 안전 요건을 수립합니다.
- 중대 사건 발생 후 상담 서비스를 제공합니다.
- 업무상 부상과 질병을 방지하고 줄이기 위한 방안을 연구하여 지원합니다.

고용주의 책임은 무엇인가요?

부상과 질병 방지에 도움이 되도록 직장에 보건 및 안전 프로그램을 반드시 갖추는 것입니다. 이 프로그램에는 다음과 같은 내용이 포함되어야 합니다.

- 안전작업 절차
- 비상 대응절차
- 근로자 교육 및 훈련
- 위험을 판별, 평가, 통제하는 방법
- 작업현장, 장비, 절차 등에 대한 정기검사
- 사고원인 규명과 재발방지를 위한 사건조사
- 근로자의 보건 및 안전을 위한 정기회의

업무 중 사고가 발생하면 어떻게 해야 하나요?

직장에서 사고나 기타 사건이 발생하면, 해당 근로자가 응급처치나 즉각적인 치료를 받도록 하십시오. 다음 사건은 WorkSafeBC 에 반드시 보고하여야 합니다.

- 사망
- 중상
- 위험물질 대규모 방출
- 구조물의 심각한 부실
- 건물, 다리, 탑, 크레인, 기중기, 건축용 임시 지지대, 굴착공 등의 붕괴
- 부상을 초래한 발파 사건
- 폭약과 관련한 위험한 모든 사건

직장에서 일어난 사건을 보고하는 전화번호는 다음과 같습니다: **1 888 621-SAFE(621-7233)**. 정규 근무시간 이후 연락처: **1 866 922-4357(WCB-HELP)**. 두 번호 모두 BC 주 내 통화 시 무료입니다. 필요한 경우 통역사를 연결하여 드릴 수 있습니다.



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE

사건조사란 무엇인가요?

어떤 사건이 중상을 초래하지 않아도 고용주가 사건조사를 해야 하는 경우가 있습니다.

WorkSafeBC 청구신청과 사건조사는 동일한 것이 **아닙니다**. 사건조사는 사건 발생 이유를 알아내어 재발을 방지하는 데 도움을 주는 것입니다.

고용주는 다음 사항을 반드시 조사하고 문서로 작성해야 합니다.

- 심각한 사건
- 치료가 필요한 부상을 초래하는 사건
- 중상을 초래할 뻔한 사건(“아차 사고”, near miss)

조사 시 다음 질문에 대한 해답을 찾으십시오.

- 사건 발생의 원인은 무엇인가?
- 사건 발생에 기여한 요인은 무엇인가?
- 재발 방지를 위하여 할 수 있는 일은 무엇인가?

조사 후, 고용주는 반드시 사건조사 보고서를 작성하여 사본을 다음 수신처로 보내야 합니다.

- 거주지 WorkSafeBC 사무소
- 직장에서 근로자의 보건과 안전을 담당하는 사람(들)

유용한 자료

- **사건조사: [Investigation of Accidents & Diseases](#)**(사고와 질병 조사, 영문 PDF 문서 무료 다운로드)

WorkSafeBC 부상 보상청구란 무엇인가요?

고용주는 WorkSafeBC 청구를 시작할 수 있는 다음 사건을 발생일로부터 **3 일** 이내에 WorkSafeBC에 반드시 보고하여야 합니다.

- 근로자가 부상하여 의식을 잃음
- 근로자가 치료를 받으러 응급처치 요원이나 직장 상급자에 의해 후송됨
- 근로자가 부상하거나 질병에 걸려 치료가 필요함
- 근로자가 부상이나 질병으로 치료를 받을 예정이거나 이미 치료를 받았다고 함
- 근로자가 부상이나 질병 때문에 자신의 일을 할 수 없음(또는 할 수 없다고 함)
- 인공 수족, 안경, 의치, 보청기 등이 사고로 고장 남

유용한 자료

- **부상 보고: [WorkSafeBC.com > Claims > Report an injury or illness > FAQs](#)**(영문)

서류는 WorkSafeBC에 어떻게 제출해야 하나요?

직장에서 부상을 인지하면 고용주는 다음 두 서류를 WorkSafeBC에 제출하여야 합니다.

1. **[서식 7: Employer's Report of Injury or Occupational Disease](#)**(부상 또는 직업병에 대한 고용주의 보고서 – 영문)
2. **[서식 52E40: Incident Investigation Report](#)**(사건조사 보고서 – 영문)

다음은 서식을 구하고 제출할 수 있는 방법입니다.



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE

- **서식 사본:** 재해보상 청구 콜센터(Claims Call Centre)에 604-231-8888 또는 1-888-967-5377 로 연락하거나(필요 시 통역사 연결 서비스 가능) 웹사이트 WorkSafeBC.com > [Forms](#)(영문)를 방문하여 서식을 인쇄하십시오.
- **팩스나 우편으로 제출:** 서식에 적힌 팩스번호나 우편주소를 사용하십시오.
- **온라인으로 제출:** 인터넷상의 [Incident and Injury Report](#)(사건 및 부상 보고서, 영문)를 사용하십시오.

보상청구와 관련한 결정은 어떻게 내려지나요?

근로자가 보상청구를 신청하면 저희가 허용 여부를 결정합니다. 허용하는 경우, 혜택 비율과 기간 등 기타 결정을 합니다. 결정에 불복하는 고용주는 이의를 제기할 수 있는 권리가 있습니다.

청구와 관련한 결정이 이해되지 않는 경우, 해당 결정에 대한 책임을 맡은 WorkSafeBC 담당자에게 설명을 요청하십시오. 그래도 도움이 필요하시면 서면 결정서를 요청하셔도 됩니다.

유용한 자료

- **청구:** WorkSafeBC.com > [Help > Frequently asked questions > Claims > Claims information for employers](#)(영문)
- **청구 절차:** WorkSafeBC.com > [Claims > Claims process](#)(영문)

평가 결정

평가부(Assessment department)에서는 다음과 관련한 결정을 내립니다.

- WorkSafeBC 의무 등록자
- 고용주 분류단위
- 보험료 연체/급여지급명세 보고 지연에 대한 벌금
- 고용주의 급여지급명세 추산(보고서 미제출 시)

귀 사업과 관련한 평가 결정에 불복하거나 그에 대하여 의문사항이 있는 경우, 고용주서비스센터(Employer Service Centre)에 604 244-6181 이나 1 888 922-2768 로 연락하십시오. 필요한 경우 통역사를 연결하여 드릴 수 있습니다.

WorkSafeBC 는 어디에 있나요?

인터넷 WorkSafeBC.com > [Contact Us](#)(영문)에 전체 사무소의 연락처와 주소가 나와 있습니다.



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE